

Presseinformation

22.03.2022

August Faller GmbH & Co. KG

Freiburger Straße 25
79183 Waldkirch
Deutschland

Tel +49 7681 405-0
Fax +49 7681 405-110
info@faller-packaging.com
www.faller-packaging.com

Die Kundenbedürfnisse im Blick

Faller Packaging stellt sich in Schopfheim neu auf und wird vom Lieferanten zum starken Partner in Sachen Haftetiketten

Etiketten sind ein wichtiger Bestandteil von Verpackungen der Pharma- und Healthcare-Industrie. Je nach Anwendung müssen sie ganz unterschiedliche Anforderungen erfüllen – sei es die Beständigkeit gegen äußere Einflüsse, die Unterbringung großer Informationsmengen oder der Schutz gegen Manipulation. Um seine Kunden bei der Auswahl und der Verarbeitung von Etiketten umfassend zu begleiten, setzt Faller Packaging am Standort Schopfheim einiges in Bewegung.

Faller Packaging ist Spezialist für Sekundärpackmittel und bietet Faltschachteln, Packungsbeilagen und Haftetiketten aus einer Hand. Für Entwicklung, Produktion und Vertrieb der Haftetiketten ist der Faller-Standort im südbadischen Schopfheim zuständig. Hier investiert das Unternehmen in die Zukunft und wird mit neuer Organisation und neuen Verantwortlichkeiten die Kundenorientierung weiter in Richtung Service intensivieren, um mit dem Kunden zu wachsen. Die einwandfreie und störungsfreie Lauffähigkeit beim Kunden im Abpackprozess ist ein weiterer wesentlicher Aspekt für die Entwicklungen am Standort Schopfheim. Dies gilt beim Standard-Etikett genauso wie bei technisch sehr anspruchsvollen Anwendungen oder auch für Etiketten mit Sicherheitsmerkmalen und Serialisierung.

„Durch die große Variantenvielfalt, die Fertigungstiefe und die gültigen Anforderungen der Pharmabranche gehören Haftetiketten mit zu den anspruchsvollsten Produkten im Hause Faller Packaging“, sagt Matthias Schmieder, Director Business Unit Labels bei Faller Packaging. „Hier am Standort Schopfheim bündeln wir das komplette Know-how in Sachen Labels. Wir richten unsere Organisation neu aus, um in Zukunft individueller auf jeden einzelnen Kunden eingehen zu können, so entwickeln wir uns vom Lieferanten zum Partner für unsere Kunden.“ Zusammen mit Tim Santo, Head of Business & Customer Centricity, verantwortet Schmieder seit Herbst 2021 die Neuaufstellung in Schopfheim. Das Zauberwort heißt dabei „Customer Centricity“. Damit stellt Faller die Bedürfnisse und Anforderungen seiner Kunden in den Mittelpunkt und begleitet diese entlang der gesamten Customer Journey – von der ersten Beratung über die Analyse bis zur Einlagerung im Regal.

Ihre Ansprechpartner für weitere Informationen:

**a1kommunikation
Schweizer GmbH**

Eva Neubert
Oberdorfstraße 31A
70794 Filderstadt
Deutschland
Tel + 49 711 945416127
ene@a1kommunikation.de

August Faller GmbH & Co. KG

Kerstin Löffler
Vice President Marketing &
Corporate Communications
Freiburger Straße 25
79183 Waldkirch
Deutschland
Tel + 49 7681 405-0
kerstin.loeffler@faller-
packaging.com

Vom Lieferanten zum Partner

Gemeinsam mit dem Kunden analysiert Faller, welche Bedürfnisse und spezifischen Anforderungen dieser hat und welche Lösungen es für bestehende und künftige Herausforderungen und Prozesse gibt. Anschließend passt Faller Packaging Organisation und Workflows an und optimiert Schnittstellen. Beispielsweise werden Lagerlogistik und Anlagenpark auf die benötigten Chargengrößen und Konfektionierungen abgestimmt. „Der direkte Nutzen steht dabei immer im Vordergrund“, erklärt Santo. „Bei der Kundenbetreuung folgen wir deshalb drei Grundsätzen – easy business, peace of mind und seamless integration. Unsere Kunden können sich also auf einfache Geschäftsprozesse verlassen und darauf vertrauen, dass alles reibungslos läuft und sich einfach in bestehende Strukturen einfügt.“ Faller Packaging ermöglicht so optimierte Verarbeitungsschritte, bietet eine maßgeschneiderte Digital Supply Chain und wird als lösungsorientierter Partner wahrgenommen.

Meta-Title: Faller Packaging stellt sich neu auf, um Kunden in Sachen Etiketten noch besser zu begleiten

Meta-Description: Faller Packaging bietet ein umfangreiches Sortiment an Haftetiketten für alle erdenklichen Einsatzzwecke. Für Entwicklung, Produktion und Vertrieb der Etiketten ist der Faller-Standort im südbadischen Schopfheim zuständig. Dort ist derzeit viel in Bewegung.

Keywords: Faller Packaging; Verpackung; Pharma; Healthcare; Etiketten; Nachhaltigkeit; Standort Schopfheim; Investition; Customer Centricity

3.302 Zeichen inkl. Leerzeichen | Abdruck honorarfrei –
Belegexemplar an a1kommunikation Schweizer GmbH erbeten

Die hochauflösenden Bilder können Sie [hier](#) herunterladen.

Bildübersicht

Alle Fotos: August Faller GmbH & Co.KG

Bild 1:



Verantworten gemeinsam die Neuaufstellung am Faller-Standort Schopfheim: Tim Santo, Head of Business & Customer Centricity (li.), und Matthias Schmieder, Director Business Unit Labels.

22.03.2022
Seite 3/4

Bild 2:



Für Entwicklung, Produktion und Vertrieb von Haftetiketten ist bei Faller Packaging der Standort im südbadischen Schopfheim zuständig. Dort ist derzeit viel in Bewegung: Das Unternehmen investiert in die Zukunft und wird mit neuer Organisation und neuen Verantwortlichkeiten die Kundenorientierung weiter in Richtung Service intensivieren, um mit dem Kunden zu wachsen.

Bild 3:



Faller Packaging bietet ein umfangreiches Sortiment an Haftetiketten für alle erdenklichen Einsatzzwecke.

Über Faller Packaging

Faller Packaging ist seit mehr als 30 Jahren auf maßgeschneiderte Komplettlösungen für pharmazeutische Sekundärpackmittel spezialisiert. Das Unternehmen entwickelt und produziert Faltschachteln, Packungsbeilagen, Etiketten und Kombiprodukte aus einer Hand – sowohl Standardprodukte als auch Sonderanfertigungen nach Kundenwunsch. Digitalisierte und optimal abgestimmte Prozesse sorgen dabei für maximale Effizienz, eine nachhaltige Produktion und zuverlässig schnelle Lieferzeiten. Darüber hinaus bietet Faller individuelle Logistikdienstleistungen und Supply-Chain-Konzepte. Das macht das Unternehmen zum kompetenten Partner rund um die Beschaffung von Verpackungen für Pharma- und Healthcare-Produkte.

Neben seinem Hauptsitz im baden-württembergischen Waldkirch verfügt Faller Packaging über weitere Standorte in Binzen und Schopfheim sowie im dänischen Hvidovre, im polnischen Łódź und im ungarischen Debrecen. Die 2018 gegründete Tochtergesellschaft PackEx in Worms ist auf die Fertigung von

Weitere Informationen unter:
www.faller-packaging.com

Faltschachteln in Klein- und Kleinstmengen spezialisiert.
Insgesamt beschäftigt die August Faller GmbH & Co. KG mehr als
1.300 Mitarbeiter.

22.03.2022
Seite 4/4